

# РЕАГУВАННЯ НА КРИЗОВІ СИТУАЦІЇ НА ТЕРИТОРІЇ УНІВЕРСИТЕТУ



д-р Кшиштоф Побута

Центр підготовки цивільного захисту та оборони  
Державна академія прикладних наук у Ярославі



# Анатомія Замаху

Безпосередній напад, що здійснюється людиною **на юридично охоронюване благо** з метою **зміни існуючого стану речей** або створення небезпечної ситуації чи загрози небезпекою **для охоронюваного блага**. (П. Стальський)

## Види замахів



- Масовий вбивця



- Розбійні злочини



- Бомбові замаху



- Замаху РХБЯ

## Типологія виконавців

- Кримінальні виконавці
- Виконавці під впливом сильних емоцій
- Неосудні виконавці
- Терористичні виконавці

# Фундаментальний алгоритм реагування



Перша  
допомога










Комунікація



Фіксація  
події

# Пряма загроза: Масовий вбивця

Злочинець, який з використанням вогнепальної, холодної зброї або інших знарядь вбиває або намагається вбити якомога більше людей за найкоротший час.

-  Раптова поява агресивних осіб з небезпечними предметами
-  Звук пострілів і вибухів
-  Крики злочинців, жертв і свідків
-  Повсюдний хаос і паніка
-  Вид вбитих і поранених
-  Звуки сирен і тривог
-  Інформація від інших осіб, у ЗМІ та додатках

# Правило 1 і 2: Втікай або Ховайся

## ВТІКАЙ



- ✓ Перевір шлях евакуації
- ✓ Втікай у безпечному напрямку (не обов'язково згідно зі знаками евакуації)
- ✓ Залиш багаж – він заважає втечі!
- ✓ Попереджай інших, але не затримуйся сам
- ✓ Допомагай іншим, якщо можеш
- ✓ Якщо зустрінеш Поліцію: тримай руки на виду
- ✓ Відійди подалі і не повертайся в зону небезпеки
- ✓ Опинившись у безпеці – дзвони Черговому Університету або 102

## ХОВАЙСЯ



- ✓ Зачини та забарикадуй двері
- ✓ Сховайся подалі від дверей
- ✓ Вимкни світло та радіо
- ✓ Повністю вимкни звук телефону (дзвінки та вібрацію!)
- ✓ Повідомляй про небезпеку тільки через SMS
- ✓ Будь готовий до втечі або боротьби
- ✓ Залишайся в укритті до прибуття служб

# Крайня необхідність: Зірвати атаку



## Безпосередній контакт (Бийся)

- Бийся: Використовуй будь-які підручні засоби.
- Агресія: Рятуючи життя, будь максимально агресивним. Дій з повною рішучістю.



## Відсутність можливості битися

- Пасивність: Прикидайся мертвим або благай про помилування.
- Ситуація із заручниками: Пам'ятай, що поведінка масового вбивці може плавно перейти в ситуацію із заручниками.

# Розбійні напади

## Реакція під час нападу

Алгоритм: Втікай → Ховайся → Відбивай напад

Як відбити напад? Веди діалог, виконуй накази нападника, інформуй, бийся (як крайній захід).

## Отримання погрози / Вимагання

- 👁️ Убезпеч себе: Тримай дистанцію...
- 💬 Активно розмовляй: Задавай відкриті питання...
- 📷 Документуй: Записуй, роби скріншоти...
- ↔️ Після події: Дзвони з іншого телефону...

# Загрози вибуху – Попереджувальні сигнали

## Загальні симптоми



- ✓ - Повідомлення про загрозу вибуху
- ✓ - Звук вибухів, раптова паніка
- ✓ - Сигнали тривоги
- ✓ - Залишені предмети, пакунки, сумки
- ✓ - Особи, одягнені невідповідно до пори року

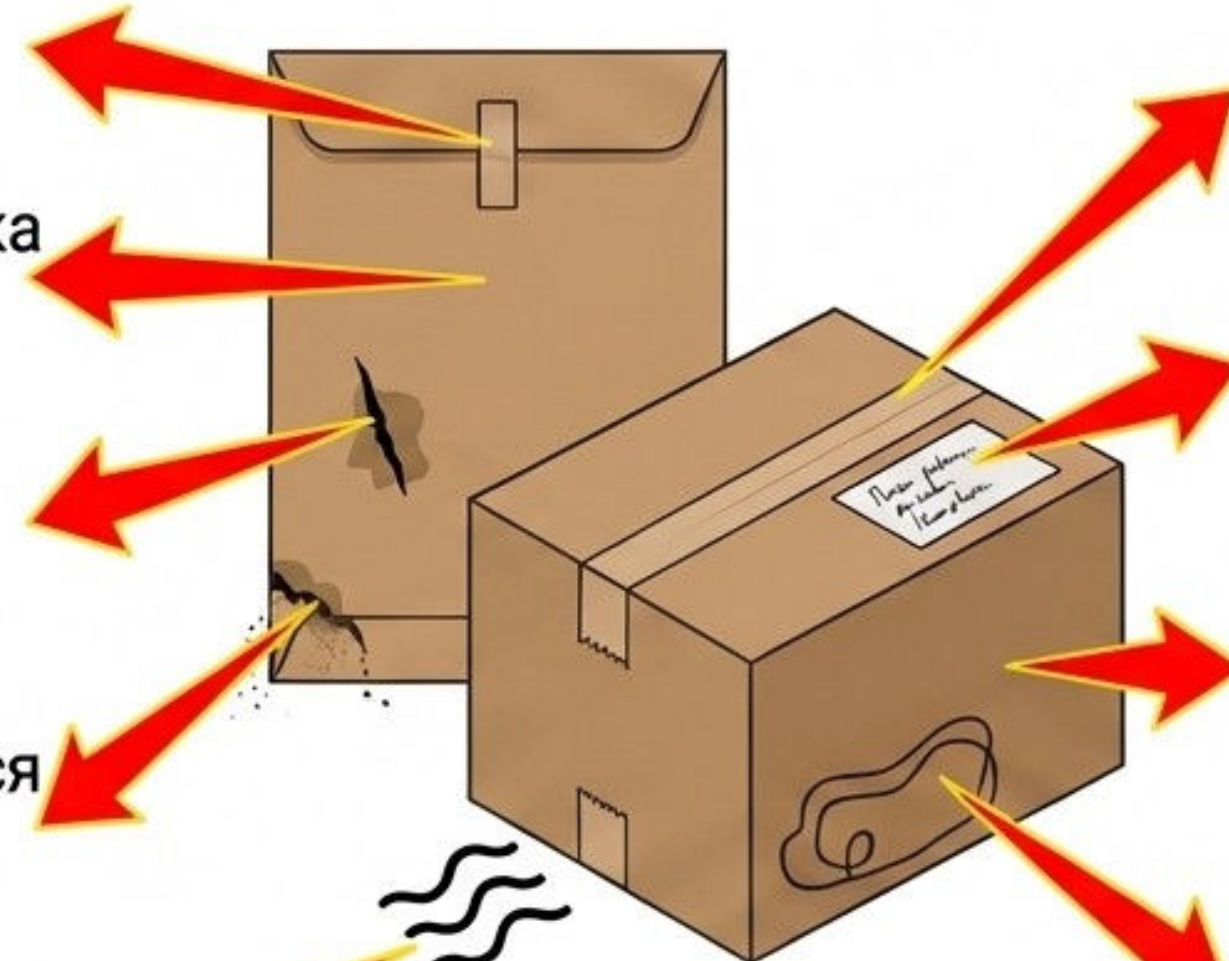
## Підозрілий припаркований транспортний засіб



- ✓ - Припаркований біля важливих об'єктів або місць скупчення людей
- ✓ - Відсутність водія
- ✓ - Всередині: пакунки, балони, контейнери
- ✓ - Додаткова антена на даху
- ✓ - Дроти, що йдуть від приладової панелі до багажника
- ✓ - Спостереження за транспортним засобом підозрілими особами
- ✓ - Безпілотні літальні апарати (дрони) поблизу

# Підозріла посилка

## На що звертати увагу?

- 
- The diagram shows a brown cardboard box and an envelope. Red arrows point from various warning signs to specific parts of the package. The signs include a hand, an envelope with a question mark, a broken envelope, a hand dropping powder, and wavy lines representing smell. The arrows point to the envelope flap, the box surface, the box bottom, the box side, the box top, and the box bottom again.
- Спосіб передачі викликає сумніви
  - Відсутність відправника або штемпель з неочікуваного місця
  - Посилка пошкоджена, має проколи, надрізи або плями
  - З упаковки висипається порошок або витікає речовина
  - Видає дивний запах (особливо мигдалю або марципану)
  - З неї лунають дивні звуки
  - Має рукописні записи
  - Є підозріло важкою відносно своїх розмірів
  - На дотик відчутні: кабелі, дроти, гранули, желеподібні речовини

# Підозріла посилка – Алгоритми реагування



## ПЕРЕД ВІДКРИТТЯМ



- ↓ Не приймайте підозрілі посилки
- ↓ Не чіпайте, не переміщуйте, не перевіряйте
- ↓ Попередьте людей, які знаходяться в небезпеці
- ↓ Залиште приміщення і закрийте двері
- ↓ Обмежте доступ до приміщення
- ↓ Повідомте вахтера університету
- ↓ Залишайтеся в розпорядженні служб



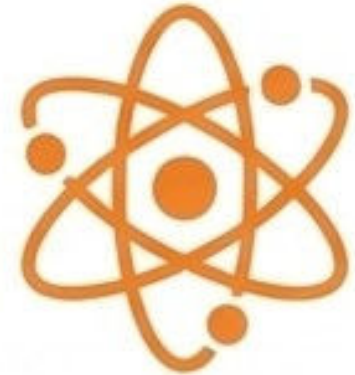
## ПІСЛЯ ВІДКРИТТЯ



- ↓ Не порушуйте вміст
- ↓ Закрийте вікна, увімкніть вентиляцію або кондиціонер
- ↓ Накрийте посилку плівкою
- ↓ Попередьте людей, які знаходяться в небезпеці
- ↓ Залиште приміщення і обмежте доступ до нього
- ↓ Повідомте вахтера університету
- ↓ Залишайтеся в розпорядженні служб

# Невидимий ворог: Атаки ХБРЯ

Зброя масового ураження: Хімічна, Біологічна, Радіологічна, Ядерна.



- **Негайно віддаліться:** Дихайте через тканинний фільтр (наприклад, одяг), змочений у воді.



- **Не торкайтеся:** Уникайте підозрілих предметів та безпосереднього контакту з іншими.



- **Деконтамінація (Знезараження):** Входячи до приміщення, зніміть верхній одяг у поліетиленовий мішок і залиште його назовні. Помийте все тіло з милом.



- **Повна ізоляція:** Якщо ви перебуваєте в приміщенні – не виходьте. Виберіть кімнату без доступу свіжого повітря.



- **Вживання:** Перемістіть запаси води та їжі (якщо вони не забруднені).



- **Безпека:** Вимкніть електричні та газові прилади (відкритий вогонь). Герметизуйте приміщення доступними засобами. Залишайтеся на місці до прибуття служб.

# Отримання погрози – Особисто та через телефон



## Особисто (Передача інформації особисто)

- ↓ Забезпечте дистанцію та участь іншої особи. Відчиніть двері.
- ↓ Будьте готові до вибуху агресії.
- ↓ Ведіть розмову спокійно: не повчайте, не оцінюйте, не критикуйте.
- ↓ Спостерігайте за зовнішністю, особливими ознаками, нетиповою поведінкою (чи приховує щось в одязі?).
- ↓ Задавайте питання про деталі, нотуйте, записуйте (якщо це можливо).
- ↓ Спостерігайте за напрямком втечі зловмисника. Точно передайте зміст поліції.



## Телефонно (Передача інформації телефоном)

- ↓ Подайте сигнал іншим, щоб підслуховували. Записуйте розмову.
- ↓ Зберігайте спокій: не критикуйте і не оцінюйте.
- ↓ Не запитуйте про особу на початку. Задавайте відкриті питання (Які? Яка? Чому?).
- ↓ Не кладіть слухавку першим! Утримання лінії полегшує ідентифікацію.
- ↓ Запишіть номер з дисплея. Точно передайте зміст керівнику та службам.

# Отримання погрози – Цифрово та Листом



## Електронна пошта

- ✓ Залиште повідомлення відкритим на комп'ютері.
- ✓ НЕ відповідайте і не виконуйте інструкцій відправника.
- ✓ У жодному разі не відкривайте вкладення та не переходьте за посиланнями.
- ✓ Зафіксуйте доказ: роздрукуйте, сфотографуйте або скопіюйте.
- ✓ Запишіть точну дату отримання повідомлення.
- ✓ Повідомте керівника.



## Листом (Традиційно)

- ✓ Не торкайтеся і не переміщайте лист.
- ✓ Категорично не допускайте контакту з листом інших осіб.
- ✓ Запам'ятайте: хто бачив лист, хто його торкався, хто мав з ним фізичний контакт.
- ✓ Сфотографуйте лист, не торкаючись його.
- ✓ Повідомте керівника.

# Готовність та ситуаційна обізнаність



**Завжди ставтеся до будь-якої загрози з повною серйозністю.**

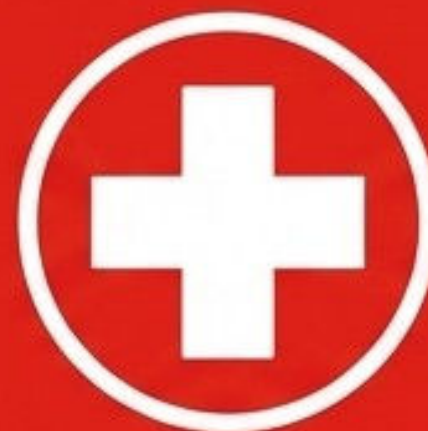
- Не піддавайтеся паніці.
- Підвищуйте свою пильність та пильність свого оточення.
- Будьте постійно обізнані про ситуацію та потенційні шляхи евакуації.
- Ваша рання реакція рятує життя.

# Золоті правила оповіщення



**+48 795 452 781**

Вахтер університету



**999**

Швидка медична  
допомога



**998**

Пожежна охорона



**997**

Поліція